



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EXPLORAMÁS

De acuerdo con la normativa vigente de ANETA (*Asociación Nacional de Empresas de Turismo Activo*) e ICTE (*Instituto para la Calidad Turística del Gobierno de España*), Exploramás establece el siguiente **Protocolo de Seguridad**, para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus (COVID-19), **en todos nuestros eventos corporativos**:

### 1.- MEDIDAS PREVENTIVAS **ANTES** DE LA ACTIVIDAD:

- ▶ **Equipo y Formación.** Nuestros Exploradores disponen de la **información, formación, herramientas y EPIs necesarios** para realizar la actividad de manera higiénica, y cumplen con la política y los procedimientos de seguridad sanitaria.
- ▶ **Disponemos de un Plan de Actuación a través de un sistema de trabajo propio y eficiente** con la Identificación de Puntos Críticos y Medidas Preventivas adoptadas.
- ▶ **Medidas de limpieza e higiene de materiales y equipamiento.** **Llevamos al día el Plan General de L+D diaria (Limpieza y Desinfección)** según los protocolos de limpieza e higiene establecidos **antes, durante y después de la actividad**. Incrementando la frecuencia de la limpieza diaria, en aquellos materiales de uso compartido que usarán los participantes **tras cada uso y turno de actividad**.
- ▶ **Antes del montaje del evento supervisamos el área a ocupar** para desarrollar la actividad, estableciendo las medidas preventivas de seguridad e higiene.
- ▶ Las personas afectadas por el COVID-19, que estén en contacto con personas afectadas o que sufran cualquiera de sus síntomas (dolor de cabeza, tos seca, fiebre elevada, dolor de garganta, diarrea o vómito) **NO** podrán realizar la actividad. **Todas las personas que cursen alguno de los síntomas relacionados con el COVID-19** o se encuentren en proceso de cuarentena **NO deben salir de su lugar de alojamiento**.
- ▶ **Antes de salir del alojamiento los participantes han de tomarse la temperatura y debe ser inferior a 37°C para realizar la actividad.**

**exploramás**

Málaga  
C/San José, Local 1-A. Mijas-Costa  
Telf: 952477951  
malaga@exploramás.es

Barcelona  
Carrer Bac de Roda, 171  
Telf: 933098756  
barcelona@exploramás.es

Sevilla  
Avda. República Argentina 37, 1ª Pl.  
Telf: 954320478  
sevilla@exploramás.es



## 2.- MEDIDAS PREVENTIVAS DURANTE LA ACTIVIDAD:

- ▶ **Informamos a los participantes sobre las medidas preventivas e higiénico sanitarias** implantadas y de obligado cumplimiento, previo al comienzo de la actividad.
- ▶ **Recibimiento de Participantes y control de aforo.** Recibimos y controlamos el aforo llevando a cabo el recuento de participantes, fomentando la distancia de seguridad en todo momento en cada reto y actividad.
- ▶ **Mantener la distancia de seguridad de 1,5 m.**
- ▶ **Uso de mascarilla obligatorio.** Todos los Participantes y Exploradores deberán traer la suya, tanto en espacios abiertos como cerrados, independientemente que se mantenga la distancia de seguridad. En caso de que algún participante no la trajese, Exploramas le facilitará una.
- ▶ **Facilitamos dispensadores de solución desinfectante** para los participantes.
- ▶ **Control de acceso.** Establecemos el acceso de entrada y salida a la actividad, excepto para eventos itinerantes por la ciudad.
- ▶ **Coordinamos la implementación del Plan de Actuación** con un Responsable de la actividad y el equipo de Exploradores.
- ▶ **Limpiamos y desinfectamos diariamente** los materiales y equipamiento de uso compartido que utilizan los participantes **tras cada uso y turno de actividad** con todas las medidas de seguridad e higiene.
- ▶ **Supervisamos el cumplimiento de los protocolos** de higiene y mantenimiento de la distancia de seguridad en los retos y actividades.
- ▶ Atender a las normas de la actividad que indique el Explorador/a.
- ▶ **Llevamos a cabo la revisión y mejora continua** de nuestros procesos y las actualizaciones de la normativa vigente.

## 3.- MEDIDAS PREVENTIVAS DESPUÉS DE LA ACTIVIDAD:

- ▶ **Limpiamos en profundidad y desinfectamos** los materiales usados por los Participantes y Exploradores tras la actividad con todas la medidas de seguridad e higiene.

exploramas

Málaga  
C/San José, Local 1-A. Mijas-Costa  
Telf: 952477951  
malaga@exploramas.es

Barcelona  
Carrer Bac de Roda, 171  
Telf: 933098756  
barcelona@exploramas.es

Sevilla  
Avda. República Argentina 37, 1ª Pl.  
Telf: 954320478  
sevilla@exploramas.es